

metrostau

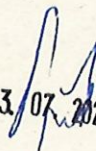
Metrostav Slovakia a.s.



Metrostav Slovakia a.s.

OBDOBIE 2023 – 2026

ENVIRONMENTALNE VYHLÁSENIE

23.07.2025

1

OBSAH

1. OPIS SPOLOČNOSTI	3
1.1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE – ZAHNRNUTÉ V SCHÉME EMAS	4
2. SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNEHO MANAŽÉRSTVA	12
2.1 ENVIRONMENTÁLNA POLITIKA	13
2.2. ENVIRONMENTÁLNE ASPEKTY	15
2.2.1. Register environmentálnych aspektov	15
2.2.2. Postup hodnotenia environmentálnych aspektov	17
2.3. ENVIRONMENTÁLNE CIELE.....	19
3. ENVIRONMENTÁLNE SPRÁVANIE A ENVIRONMENTÁLNE UKAZOVATELE.....	21
3.1. ENERGIE.....	22
3.1.1. Elektrická energia.....	22
3.1.2 Plyn.....	22
3.2. MATERIÁLY	24
3.2.1. Pohonné hmoty	24
3.2.2. Zelené strechy.....	25
3.2.3 Betónové recykláty.....	25
3.3. VODA.....	27
3.4. Odpady.....	28
3.5. VYUŽÍVANIE PÔDY SO ZRETEĽOM NA BIODIVERZITU	30
3.6. EMISIE	30
4. PRÁVNE A INÉ POŽIADAVKY	31
5. Environmentálny overovateľ a prístup verejnosti k informáciám environmentálneho vyhlásenia	35

1. OPIS SPOLOČNOSTI

Skupina Metrostav je podnikateľské zoskupenie právnických osôb (koncern), ktoré pôsobí v odbore stavebníctva. Medzi naše kľúčové zručnosti patria bytové a občianske stavby, ďalej priemyselné a ekologické stavby, pre verejných a súkromných investorov. Ďalej ponúkame činnosti strediska stavebnej výroby so zameraním na železobetónové a murárske práce.

Metrostav Slovakia je predovšetkým partia nadšených ľudí denne žijúcich stavebníctvom. Spoločne meníme Slovensko na vyspelú krajinu a rozvíjame ju vďaka inovatívnym technológiám do moderných podôb. Kladieme dôraz na využiteľnosť našich stavieb umožňujúcich zachovanie kvality životného prostredia pre budúce generácie.

Spoločnosť Metrostav Slovakia a.s. je držiteľom certifikátov manažérskych systémov QMS, EMS a SMS. V roku 2022 prebehol externý dohľadový audit manažérskych systémov (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO 45001:2018). Po jeho úspešnom absolvovaní boli potvrdené certifikáty:

- Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015
- Certifikát systému environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2015
- Certifikát systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy ISO 45001:2018

Zavedené systémy (QMS, EMS, SMS) preukazujú svoju vhodnosť, patričnú primeranosť a efektívnosť. IMS poskytuje príležitosť k zlepšovaniu funkčnosti chodu celej organizácie a dáva vedeniu spoločnosti možnosť zaviazat sa k jeho trvalému zlepšovaniu.

Úlohou zamestnancov na každej úrovni riadenia je neustále vyžadovať a kontrolovať štandardy/postupy zaužívané v Metrostav Slovakia a.s. od dodávateľov resp. jednotlivých členov týchto dodávateľských organizácií. Ich prejav/správanie je prirodzene spájané s Metrostav Slovakia a.s.

Vďaka fungujúcim systémom QMQ, EMS a SMS spoločnosť Metrostav Slovakia a.s. naďalej deklaruje, že úlohy a zodpovednosť v oblasti kvality, bezpečnosti práce a ochrany životného prostredia patria medzi jej priority.

Registrácia v schéme EMAS sa vzťahuje na nasledujúce činnosti – NACE kódy:

- 41.20 Výstavba obytných a neobytných budov
- 42.11 Výstavba ciest a diaľnic
- 42.99 Výstavba ostatných inžinierskych stavieb
- 43.11 Demolácia
- 43.12 Zemné práce
- 42.21 Výstavba rozvodov pre plyn a kvapaliny
- 42.91 Výstavba vodných diel
- 43.29 Ostatná stavebná inštalácia
- 43.21 Elektrická inštalácia
- 43.22 Inštalácia kanalizačných výhrevných a klimatizačných zariadení
- 43.99 Ostatné špecializované stavebné práce

1.1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE – ZAHRNUTÉ V SCHÉME EMAS

Metrostav Slovakia a. s., so sídlom Mlynské Nivy 68, 824 77 Bratislava, IČO: 47 144 190, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 5753/B

Predstavenstvo spoločnosti

Členovia štatutárneho orgánu:

Predseda predstavenstva:

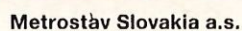
Ing. Robert Pátek, Ph.D., Husova 1462/19, 664 51 Šlapanice, Česká republika

Členovia predstavenstva:

Ing. Dávid Barčák, Jurská 25, 831 02 Bratislava, Slovenská republika

Ing. Karel Volf, Podvinný mlýn 2347/24, 190 00 Praha 9 - Libeň, Česká republika

Ing. Tomáš Vašut, K Červenému vrchu 736/33, 160 00 Praha 6, Česká republika



The management team of

Metrostav Slovakia a. s.

Molecular Syst 88, 624-77 Berlin, 5 April

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001:2015

For the following activities:

Construction of buildings in the "Design and Build" way, design and realization of land constructions (pedestrian, civil, industrial), civil engineering constructions (transport, road, railway), water management constructions, renewal and reconstruction of national cultural, commemorative structures, promotion and environmental activities.

This certificate is valid from 01 March 2024 until 31 March 2027 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits
Issue 3 Certified since 01 March 2024

Boyle

Authorized by

Robert S. Sutton

0-05 Simon & Schuster

Received 14 Dec 91; revised 10 Feb 92; accepted 10 Feb 92

Tel: +352 78 78 61 00 • www.spa.com



 **SNAS**
Reg No 155/Q-044

[illegible]

Figure 3.17

This is a translation of

Metrostav Slovakia a. s.

[illegible]

Virginia N.Y. 18 424 77 Detroit, Nevada

ISO 6524-2015

For the following activities:

Construction of buildings in the "Design and Build" way; design and realization of land constructions (residential, civil, industrial); civil engineering constructions (transport, road, railway); water management constructions; renewal and reconstruction of national cultural, commemorative structures; excavation and engineering activities.

This certificate is valid from 22 March 2024 until 01 March 2027 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits
issue 3. Certified since 01 March 2018

Book

Accepted by

Robert G. Rutter

2002 December 10 9:10

[illegible]

1-800-368-6868 • www.bj.com



 **SNAS**
Reg. No. 158/O-044

This document is an electronic document, publicly filed. Documents posted on this site are not subject to the same rules as documents filed in a court. This document is subject to the Copyright Clearance Center's (CCC) Transactional Reporting Service (TRS) system, which allows users to copy and paste the document's content for internal or personal use, or the internal or personal use of specific clients, on the condition that the fee of \$0.00 per copy is paid directly to CCC. For those organizations that have been granted a photocopy licence by CCC, a separate system of payment has been arranged. The fee code for users of the TRS system is 0893-4003/2005 \$0.00. This document is copyright protected and any unauthorized distribution, copying, or reproduction of the content is prohibited. If the document is a trademark.

Page 1 of 1

ISO 9001:2015 – Systém manažérstva kvality

ENVIRONMENTALNE VYHLÁSENIE

23.07.2025

VYBRANÉ REFERENČNÉ STAVBY

SUPERMARKET COOP JEDNOTA, NOVÉ MESTO NAD VÁHOM



SIKO Bory



Polyfunkčný súbor Popradská



Výstavba a modernizácia údržbovej základne trolejbusov v Žiline



Výsadba zelene a úprava okolia



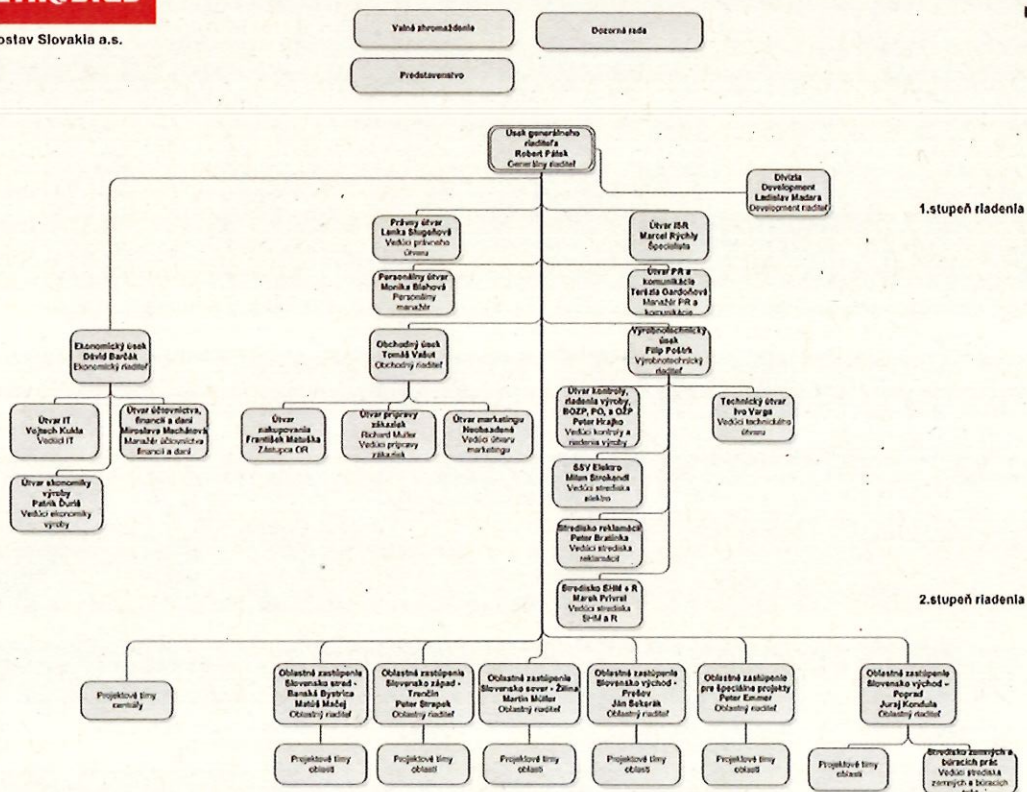
Zelené strechy



Zhodnocovanie betónu



Organizačná štruktúra spoločnosti Metrostav Slovakia a.s.



2. SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNEHO MANAŽÉRSTVA

Spoločnosť má vybudovaný a certifikovaný systém environmentálneho manažérstva integrovaný so systémom riadenia kvality, environmentu a BOZP.

Podľa požiadaviek EMS má spoločnosť:

- stanovenú politiku IMS

23.07.2025

- identifikované environmentálne aspekty a vplyvy, ktoré vyplývajú z minulých, súčasných, alebo mimoriadnych činností, výrobkov, alebo služieb spoločnosti
- identifikované požiadavky právnych a iných predpisov
- identifikované priority a stanovené dlhodobé a krátkodobé environmentálne ciele
- vytvorenú štruktúru a program na zavedenie politiky a na dosiahnutie cieľov
- zavedené plánovanie, operatívne riadenie, monitorovanie, nápravnú činnosť, vykonávanie interných previerok na zabezpečenie dodržiavania politiky, ako aj na zachovanie zodpovedajúceho EMS
- stanovené postupy pre zvyšovanie povedomia vlastných zamestnancov v oblasti ochrany životného prostredia
- záujem udržiavať styk a komunikáciu s verejnosťou v oblasti ochrany životného prostredia
- vytvoriť mechanizmy na prispôsobenie sa meniacim okolnostiam

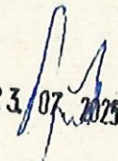
Pre zabezpečenie plnenia záväzku politiky EMS je plánované neoddeliteľnou súčasťou pri zabezpečovaní EMS. Predstaviteľom manažmentu pre EMAS je Ing. Robert Pátek, Ph.D., ktorý mimo iné má právomoci a zodpovednosti za vedenie, udržiavanie a zlepšovanie EMAS, oboznámenie vrcholového manažmentu s výkonnosťou EMAS a s akoukoľvek potrebou jeho zlepšenia, zvyšovanie povedomia o požiadavkách zainteresovaných strán v celej spoločnosti, komunikácia interná či externá, styk s externými stranami v oblastiach týkajúcich sa EMAS atď. Pre spoločnosť Metrostav Slovakia a.s., je starostlivosť o životné prostredie prioritou. Pri každej realizácii stavby zabezpečujeme dodržiavanie záväzných predpisov. Organizáciou stavebných prác predchádzame nežiaducim možným vplyvom na životné prostredie na samotných stavbách, ako aj nežiaducim vplyvom na okolie stavieb. Na jednotlivých stavbách dbáme na triedené zhromažďovanie odpadov podľa jednotlivých druhov a na ich následné riadené zhodnotenie resp. zneškodnenie. Touto činnosťou šetríme prírodné prostredie.

2.1 ENVIRONMENTÁLNA POLITIKA

Naša spoločnosť zaraďuje medzi svoje priority zodpovednosť za plnenie úloh v oblasti ochrany životného prostredia.

Uvedené priority integrujeme do všetkých našich každodenných pracovných činností a preto sa zaväzujeme:

23.07.2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "R. Pátek", is written over the date stamp.

Akciová spoločnosť Metrostav Slovakia a.s. je univerzálna stavebná firma, ktorá je schopná realizovať aj tie najnáročnejšie stavebné diela. Všetky stavebné aktivity Metrostav Slovakia a.s. sú vedené v súlade s požiadavkami normy ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001.

Na základe tohto rozhodnutia sa vedenie Metrostav Slovakia a.s. zaväzuje:

- dosahovať trvalú spokojnosť zákazníka trvalou kvalitou stavebnej produkcie,
- zabezpečovať kvalitu stavebných výrobkov a služieb na najmodernejšej úrovni,
- dosahovať konkurenčnú schopnosť uplatnenia na domácich a zahraničných trhoch,
- zvyšovať požiadavky na odbornosť, zručnosť a spôsobilosť zamestnancov pre dosahovanie kvalitnej práce
- zvyšovať image spoločnosti vysokou kvalitou všetkej práce a poriadkom na pracovisku,
- zvyšovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci,
- dodržiavať platné ustanovenia všetkých právnych predpisov a iných požiadaviek t.j. zákonov, vyhlášok a nariadení súvisiacich s kvalitou, ochranou životného prostredia, BOZP a OPP,,
- spolupracovať s príslušnými orgánmi štátnej správy a orgánmi samospráv, záujmovými skupinami v miestach pôsobenia Metrostav Slovakia a.s.,
- realizovať preventívne a hospodárske opatrenia v oblasti spotreby energie a produkcie odpadov a to predovšetkým zvýšením efektívnosti našich výrobo-technologických procesov,
- znižovať dopady svojich činností a produktov na životné prostredie a ochranu bezpečnosti pri práci neustálym zlepšovaním používaných technológií,
- spolupracovať s obchodnými partnermi pri posudzovaní zásad trvale udržateľného rozvoja spoločnosti,
- pravidelne preverovať a zlepšovať systém riadenia spoločnosti v súlade s požiadavkami ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001, vrátane stanovenia a preskúmania rizík, príležitostí, cieľov a cieľových hodnôt,
- udržiavať a zlepšovať systém účelnej vnútornej a vonkajšej komunikácie pre riešenie otázok, k pochopeniu prijatých cieľov a výsledkov realizácie environmentálnych programov viesť konštruktívny dialóg nielen so zamestnancami firmy, ale aj s ďalšími občanmi a záujmovými skupinami,
- zavedený systém sústavného vzdelávania zamestnancov rozšíriť o program zameraný k zvýšeniu úrovne starostlivosti o kvalitu, životné prostredie a bezpečnosť práce.


Ing. Robert Pátek, Ph.D.,
člen predstavenstva a generálny riaditeľ

1.2.2021

Vydanie: 2.

Strana: 1/1

23.07.2025

2.2. ENVIRONMENTÁLNE ASPEKTY

Spoločnosť Metrostav Slovakia a.s., pôsobí skoro na celom území Slovenskej republiky. Pri výkone stavebných činností si uvedomujeme miestnu zodpovednosť za environmentálne vplyvy na svojich trvalých prevádzkach ako aj stavbách, teda na každom mieste, kde vykonáva podnikateľské aktivity s vplyvom na životné prostredie. Tradičné poňatie staviteľstva je náročné ako na zdroje surovín; tak i na energie. Každá stavba je zásahom do prirodzeného životného prostredia. Ako stavebná firma sme si týchto dôsledkov plne vedomí. Preto naša zodpovednosť voči prírode začína už pri zrode akéhokoľvek projektu. V reťazci plánovania hrá dôležitú rolu veľa detailov, ktoré sa naša spoločnosť snaží zohľadniť pri svojej podnikateľskej činnosti s čo najmenším negatívnym dosahom na životné prostredie. Každý dôkladne naplánovaný detail znižuje rizikové faktory stavby a redukuje náklady z hľadiska finančného i z hľadiska environmentálnej záťaže na životné prostredie v mieste pôsobenia. V prípade realizácie stavieb sú environmentálne aspekty závislé od charakteru stavby. Pri väčšine našich stavieb patria medzi významné aspekty ostatné odpady, ktoré vznikajú pri výstavbe a rekonštrukcii inžinierskych stavieb a s tým spojenými zemnými, demolačnými prácami a ostatnými špecializovanými stavebnými prácami. Tieto environmentálne aspekty a ich vplyv na životné prostredie sa monitorujú a postupne sa dopad na životné prostredie eliminuje požiadavkami na dodávateľské organizácie používaním ekologických postupov a modernizáciou strojnotechnologického zariadenia. Spoločnosť priamo na stavbách triedi vzniknutý odpad a odovzdáva ho na ďalšie zhodnocovanie. Množstvo vzniknutých ostatných odpadov sa obmedziť nedá, pretože pri realizácii stavieb sa postupuje podľa schválenej projektovej dokumentácie. Spoločnosť sa snaží obmedziť svoj vplyv na životné prostredie aspoň tým, že preferuje zhodnocovanie vzniknutých odpadov pred ich zneškodnením. Na zneškodnenie sa odpad odovzdáva len vtedy, keď nie je v okolí zariadenie na zhodnotenie odpadov a doprava do zariadenia by životné prostredie zaťažila viac ako samotné zneškodnenie. Pri samotnej realizácii stavby spoločnosť Metrostav Slovakia a.s., rešpektuje požiadavky príslušných orgánov pre ochranu životného prostredia.

2.2.1. REGISTER ENVIRONMENTÁLNYCH ASPEKTOV

Základnú identifikáciu environmentálnych aspektov má spoločnosť Metrostav Slovakia a.s., spracovanú v Centrálnom registri environmentálnych aspektov, ktorý je aktualizovaný 1 x ročne alebo pri významnej zmene (napr. nová činnosť, nové právne predpisy, havarijná udalosť a pod.). Registre environmentálnych aspektov obsahujú nasledovné údaje: - činnosť, kde sú identifikované jednotlivé činnosti pri realizácii stavieb. Jedna činnosť môže mať viac environmentálnych aspektov a jeden environmentálny aspekt môže mať viac environmentálnych vplyvov. Tabuľka environmentálnych aspektov zobrazuje len tie najvýznamnejšie aspekty firmy.

ENVIRONMENTÁLNE ASPEKTY -

Proces, činnosť	Aspekt	Riziko	Zodpovedný/i	Vplyv						Hodnotenie	BODY			Opatrenia, predpis
				znečistenie ovzdušia	znečistenie pôdy a	znečistenie vody	znečistenie vzduchu	znečistenie pôdy	znečistenie vody	L	V	E	F	Opatrenia z hodnotenia EA (priority 1,2) / Predpis, cieľ, akčný plán, NPO, zlepšovanie, CIELE
stavebná činnosť	Odpad stavebný-kamenivo, muro, stavebná suť	Porušenie zákona o odpadoch - sankcie, pokuty	stavbyvedúci	X	X	X	X	X	X	2	3	2	3	CIEĽ ě.1 1 Zvýšenie používania recyklátu pri výstavbe inžinierskych sietí o 20 % oproti roku 2024
stavebná činnosť	Odpad stavebný-kamenivo, muro, stavebná suť	Porušenie zákona o odpadoch - sankcie, pokuty	stavbyvedúci	X	X	X	X	X	X	2	3	2	3	CIEĽ ě.2 1 Zvýšiť zhodnocovanie odpadov oproti roku 2024 o 20%
stavebné materiály-náhrada za ekologické materiály	Tvorba CO2	Tvorba skleníkových plynov	stavbyvedúci	X	X			X		2	3	2	3	CIEĽ ě.3 Pri projekcii stavebných diel presadzovať výstavbu zelených striech
Preprava odpadov zo stavieb na zneškodnenie	Znečisťovanie ovzdušia	podiel na zvyšovaní CO2, skleníkové plyny	stavbyvedúci		X	X		X		2	3	2	3	Cieľ ě.4 Zníženie stopy CO2 pri našich činnostiach o 10 % do roku 2026



Metrostav Slovakia a.s.

2.2.2. POSTUP HODNOTENIA ENVIRONMENTÁLNYCH ASPEKTOV

Na základe identifikácie environmentálnych aspektov je určovaný ich vplyv a významnosť pre bežné prevádzkové podmienky, iné (výluka) podmienky a havarijné stavy.

Kritéria pre hodnotenie významnosti environmentálnych aspektov a ich vplyvov

Tab.: č. 1 Bodové hodnotenie EA a ich vplyvov

P.č.	Kritéria hodnotenia EA	Charakteristika a bodové hodnoty jednotlivých kategórií:			
		4 body	3 body	2 body	1 bod
1.	L - Legislatíva	časté porušovanie	občasné porušovanie	plnenie s odchýlkami	bez problémov dodržiavané
2.	V - Vplyv na ŽP	kritický (IV)	vážny (III)	stredný (II)	malý (I)
3.	E - Ekonomické dopady	vysoké náklady	značné náklady	nízke náklady	takmer bez nákladov
4.	I - Identifikovateľnosť	aktívny záujem	zvýšený záujem	malý záujem	bez záujmu
5.	F - Frekvencia výskytu	veľmi častá	častá	občasná	zriedkavá

Tab.: č. 2 Hodnotenie významnosti EA

Hodnotenie významnosti EA za bežných podmienok z celkového bodového hodnotenia z tab. č.6.3			
Celkové bodové hodnotenie	VV > 100	72 < V < 100	1 < MV < 72
STAV VÝZNAMNOSTI:	veľmi významný	významný	málo významný

Stupeň priority EA

1 – **Strategický EA**, právna a iná požiadavka, strategický zámer riadenia EA (určuje sa EA hodnotené ako VV), kde je potrebné realizovať opatrenia a riadenie takého EA

2 – **Dôležitý EA**, právna a iná požiadavka, je dôležitý pre zlepšovanie EMS / ŽP organizácie, kde je potrebné realizovať opatrenia a riadenie takého EA (určuje sa EA hodnotené ako V)

3 – **Pozitívny EA**, EA, ktorý je pozitívny voči ŽP a nemá negatívne environmentálne vplyvy voči ŽP (určuje sa EA hodnotené ako MV)

23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.

Vzdelávanie pracovníkov a ich zapojenie do schémy EMAS

Zapojenie pracovníkov do schémy EMAS je realizované hlavne preškolením z environmentálnej politiky, environmentálnych aspektov a rizík, environmentálnych cieľov s aktívnym zapojením zamestnancov.

Zamestnanci na všetkých druhoch riadenia a ostatné externé zainteresované strany na našej stavbe sú zodpovední pri stavebných prácach za dodržiavanie pracovných postupov so zameraním na ochranu životného prostredia.

V rámci našich stavieb dbáme na dodržiavanie právnych predpisov, máme nastavený separovaný zber vznikajúcich odpadov, zamestnanci sú preškolení zo správnej separácie a zhromažďovania OO ako aj s manipuláciou a dočasným uskladnením NO pred likvidáciou na to oprávnenou organizáciou

23/07/2025



Metrostav Slovakia a.s.

2.3. ENVIRONMENTÁLNE CIELE

Spoločnosť Metrostav Slovakia a.s., si od zavedenia systému manažérstva environmentu každoročne stanovovala a aktualizovala Programy na dosahovanie dlhodobých a krátkodobých cieľov. Realizáciou týchto cieľov a programov sa podarilo zlepšiť environmentálne správanie pre danú stavu, ktorý je prezentovaný prostredníctvom environmentálnych ukazovateľov a trendov. Od zavedenia systému EMS si spoločnosť dala za cieľ neustále zlepšovať svoje environmentálne správanie. Spoločnosť Metrostav Slovakia a.s., si už od zavedenia systému manažérstva environmentu stanovila také kvantitatívne a kvalitatívne environmentálne ukazovatele a ciele, aby mohla v čo možno najväčšej miere hodnotiť vývoj svojho environmentálneho správania na základe objektívne nameraných údajov. Údaje o vývoji jednotlivých environmentálnych ukazovateľoch sú monitorované priebežne a analyzované a vyhodnocované jedenkrát ročne v rámci Preskúmania manažmentom. Výsledky z hodnotenia environmentálneho správania slúžia ako podklad pre stanovovanie dlhodobých a krátkodobých cieľov. Spoločnosť vykonala nasledovné investičné opatrenia na elimináciu negatívnych vplyvov svojej činnosti na životné prostredie:

23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.

ENVIRONMENTÁLNE CIELE ROK 2025

A. krátkodobé ciele

1. Zvýšenie používania recyklátu pri výstavbe inžinierskych sietí o 20 % oproti roku 2024

a/separáciou a recykláciou stavebného odpadu priamo na stavbách

Z: stavbyvedúci

T: do 31. decembra 2025

2. Zvýšiť zhodnocovanie odpadov oproti roku 2024 o 20%

Z: stavbyvedúci, majstri

T: do 31. decembra 2025

B. dlhodobé ciele

3. Pri projekcii stavebných diel presadzovať výstavbu zelených striech každý rok s navýšením aspoň o 2 stavby

Z: projektanti, stavbyvedúci

T: do 31. decembra 2026

4. Zníženie stopy CO₂ pri našich činnostiach o 10 % do roku 2026

a/ nákup vhodnej technológie

b/ zefektívnenie logistiky a vyťaženia vozidiel v rámci preprav a rozvozov

c/ zabezpečenie plnenia požiadaviek právnych predpisov súvisiacich s recykláciou

Z: manažment

T: do 31. decembra 2026

V Bratislave, 10.02.2025

.....
Ing. Robert Pátek, Ph.D.

člen predstavenstva a generálny riaditeľ

ENVIRONMENTÁLNE VYHLÁSENIE

23.02.2025



Metrostav Slovakia a.s.

VYHODNOTENIE ENVIRONMENTÁLNYCH CIEĽOV ZA ROK 2024

A. krátkodobé ciele

1. Zvýšenie používania recyklátu pri výstavbe inžinierskych sietí o 20 % do roku 2024
 - cieľ splnený
2. Zvýšiť zhodnocovanie odpadov oproti roku 2023 o 20%
 - cieľ splnený

B. dlhodobé ciele

2. Pri projekcii stavebných diel presadzovať výstavbu zelených striech každý rok s navýšením aspoň o 2 stavby
 - cieľ priebežne plnený
3. Zníženie stopy CO₂ pri našich činnostiach o 10 % do roku 2026
 - cieľ priebežne plnený

3. ENVIRONMENTÁLNE SPRÁVANIE A ENVIRONMENTÁLNE UKAZOVATELE

Za účelom zisťovania nových požiadaviek zainteresovaných strán na spracovávané projekty a činnosti, sa na všetkých stavebných zákazkách pravidelne uskutočňujú kontrolné dni. Okrem vstupnej konzultácie a preskúmania požiadaviek a očakávaní a záverečného prerokovania hotového produktu s objednávateľom a budúcim prevádzkovateľom, sa uskutočňujú aj rokovania za účasti odbornej verejnosti, t.j. prerokovanie zákazky v čase rozpracovania so všetkými dotknutými účastníkmi konania v rámci stavebného zákona a prerokovania otázok životného prostredia. Obdobné rokovanie sa koná aj v závere prác, kde sú účastníci informovaní o zapracovaní, resp. nezapracovaní ich pripomienok a požiadaviek.

23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.

Výsledky týchto činností sú deklarované v „Preberacích protokoloch“ a referenčných listoch/referenciách zákazníkov.

3.1. ENERGIE

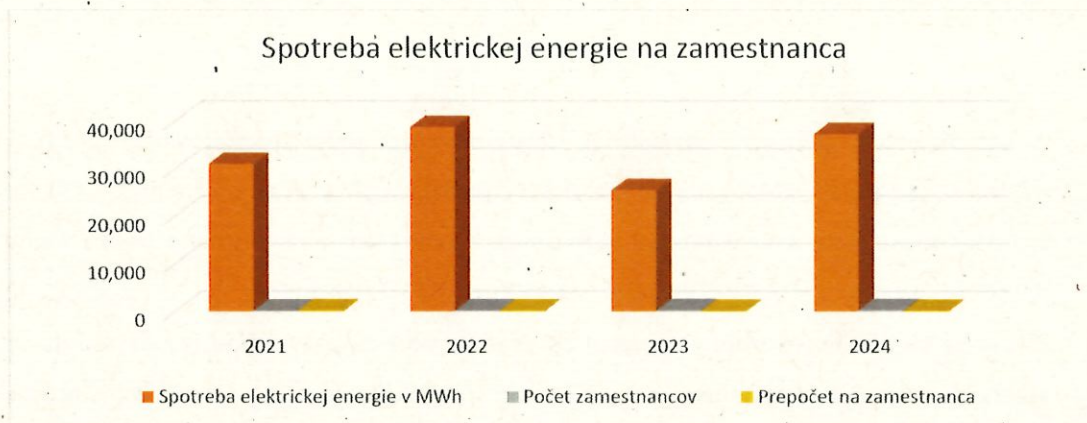
3.1.1. ELEKTRICKÁ ENERGIA

Elektrickú energiu spoločnosť využíva na chod administratívnych priestorov.

Celková ročná spotreba elektrickej energie a ukazovateľ prepočítaný na 1 zamestnanca je vyjadrený v nasledovnej tabuľke.

Administratívna budova Bratislava

Spotreba elektrickej energie za roky	2021	2022	2023	2024
Spotreba elektrickej energie v MWh	31 024	38 747	25 502	37 302
Počet zamestnancov	168	219	289	299
Prepočet na zamestnanca	184,66	176,926	88,242	124,756



Vyhodnotenie: Trend spotreby elektrickej energie je stúpajúci. Oproti roku 2023 došlo k vyššej spotrebe pre väčší počet osôb v budove. Naďalej postupne obmieňame klasické žiarovky a žiarivky

23/07/2025



Metrostav Slovakia a.s.

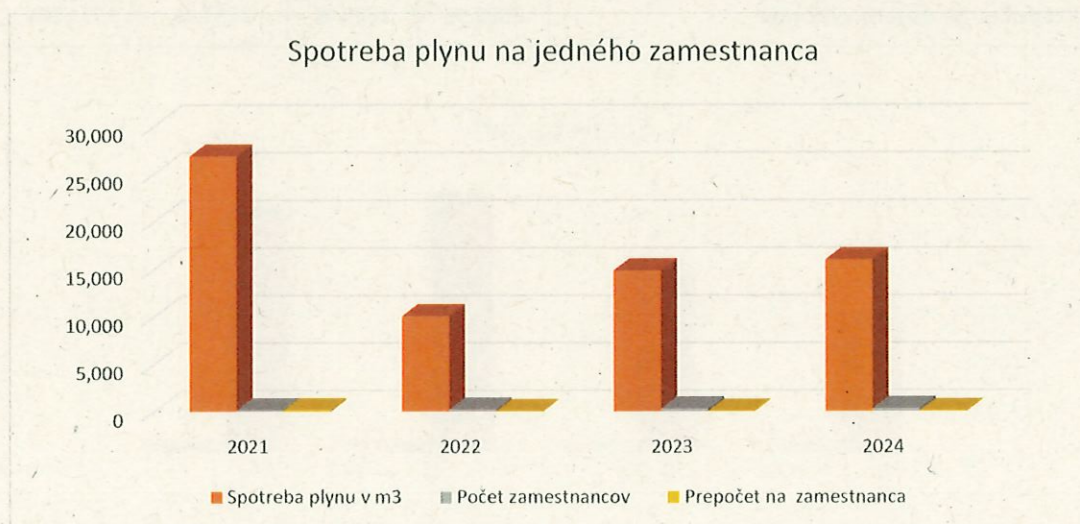
za úsporné diódové žiarovky, modernizujeme elektrické zariadenia a efektívnejšie využívame kapacitu budovy.

3.1.2 Plyn

Celková ročná spotreba plynu a ukazovateľ prepočítaný na 1 zamestnanca je vyjadrený v nasledovnej tabuľke.

Administratíva Bratislava

Spotreba plynu za roky	2021	2022	2023	2024
Spotreba plynu v m ³	26 835	10 042	14 842	15 962
Počet zamestnancov	168	219	289	299
Prepočet na zamestnanca	159,732	45,853	51,356	53,385



23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.

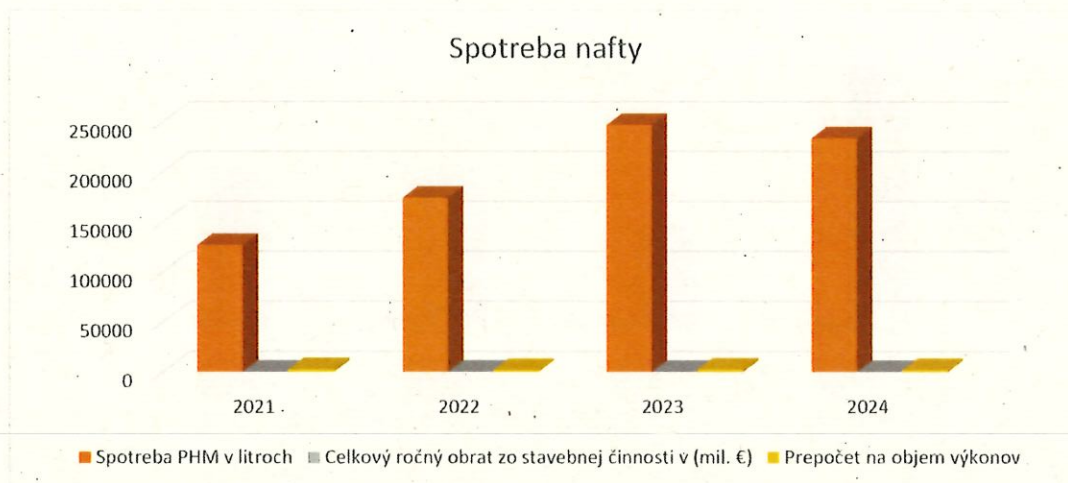
Vyhodnotenie: Trend spotreby plynu je mierne stúpajúci. Zvýšenie spotreby je spôsobené so zvýšeným využívaním budovy.

3.2. MATERIÁLY

3.2.1. POHONNÉ HMOTY

Spoločnosť využíva naftové vozidlá, preto sledujeme len spotrebu nafty. Spotreba PHM zahŕňa celkovú spotrebu na dopravu a zabezpečenie realizovaných stavieb za časové obdobie. Spotreba PHM sa uvádza vo vzťahu k stavebnej výrobe za roky 2021 – 2024. Celková ročná spotreba PHM a ukazovateľ prepočítaný na ročný obrat je vyjadrený v nasledovnej tabuľke.

Spotreba PHM	2021	2022	2023	2024
Spotreba PHM v litroch	126763	174206	247017	233874,5
Celkový ročný obrat zo stavebnej činnosti v (mil. €)	48,963	107,507	110,599	121,103
Prepočet na objem výkonov	2588,96	1620,41	2233,45	1931,203



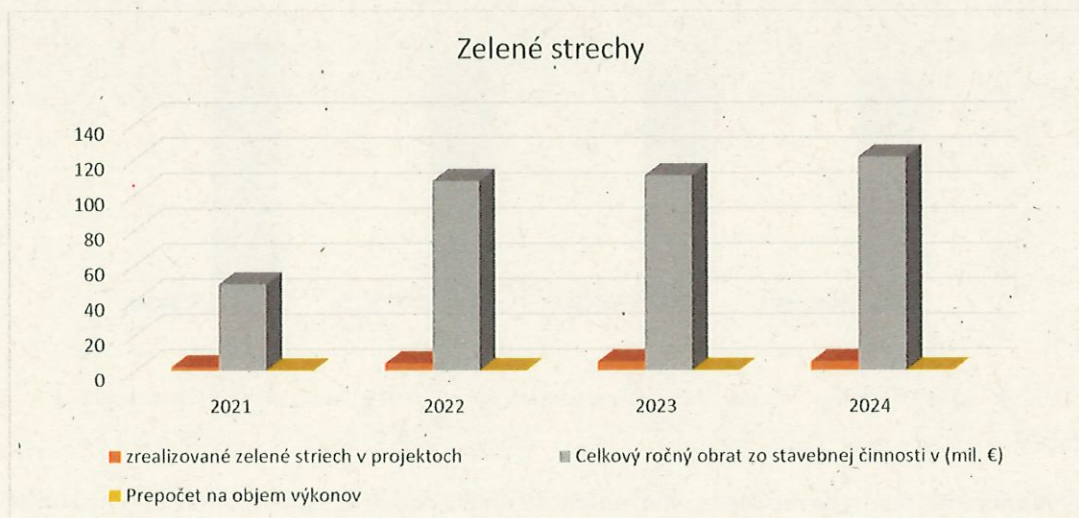


Metrostav Slovakia a.s.

Vyhodnotenie: Spotreba PHM je závislá od počtu zákaziek, využitím strojných mechanizmov a stavebných strojov a s tým spojená logistika. Snahou firmy však naďalej ostáva minimalizácia spotreby PHM pomocou rôznych metód ako získanie stavieb v okolí Bratislavy.

3.2.2. ZELENÉ STRECHY

Realizácia zelených striech	2021	2022	2023	2024
zrealizované zelené striech v projektoch	2	4	5	5
Celkový ročný obrat zo stavebnej činnosti v (mil. €)	48,963	107,507	110,599	121,103
Prepočet na objem výkonov	0,04	0,037	0,045	0,041



Vyhodnotenie: Realizácia zelených striech je závislá od daného projektu. Snažíme sa s našimi projektantmi presvedčiť investora o výhodách zelených striech ako aj o ich environmentálnom význame. Z uvedenej tabuľky vyplýva postupný nárast zákaziek, čo sme si aj dali do firemných cieľov pri našich projektoch presadzovať zelené strechy.

23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.

3.2.3 Betónové recykláty

Betónové recykláty	2021	2022	2023	2024
Spotreba recyklátov	3585,4	3510	3768	4150
Celkový ročný obrat zo stavebnej činnosti v (mil. €)	48,963	107,507	110,599	121,103
Prepočet na objem výkonov	73,226	32,649	34,069	34,268



Vyhodnotenie: Spotreba recyklovaného betónu je závislá od počtu aktívnych stavieb a hlavne od druhu realizovaných stavebných prác a podľa projektu. Spoločnosť v prípadoch realizácie, kde je zároveň zhotoviteľom vypracovania projektu výstavby presadzuje také riešenia, aby vzniknutý odpad z jednej činnosti mohol byť použitý ako surovina pri druhej činnosti, teda recyklovaný materiál. Z uvedenej tabuľky vyplýva že dochádza k zníženiu spotreby recyklovaného betónu, čo

23/07/2025



Metrostav Slovakia a.s.

je závislé od stavebných zákaziek a daného projektu. Zvýšenie používania recyklovaného materiálu si spoločnosť dala aj do cieľov pre každý rok.

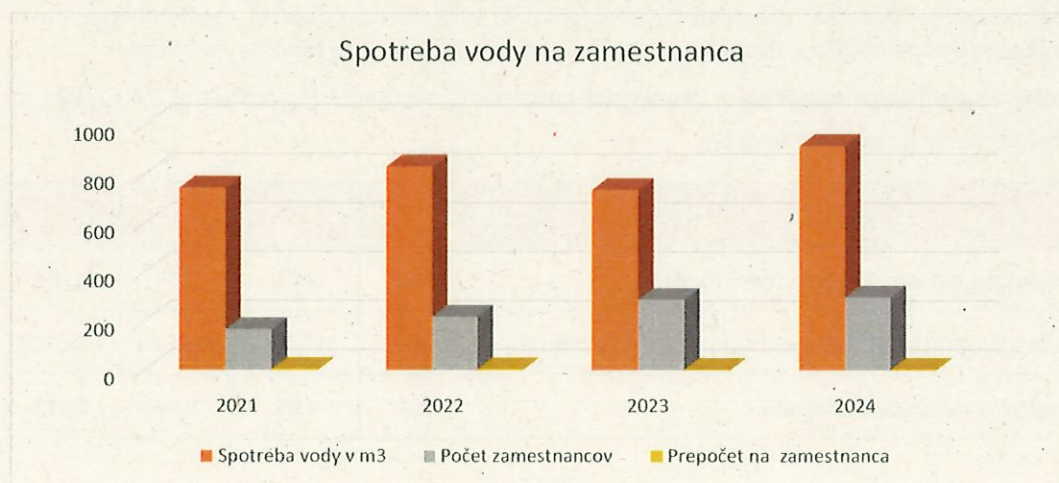
3.3. VODA

V spoločnosti je využívaná voda z verejného vodovodu. Spoločnosť sídli vo vlastných priestoroch.

Celková ročná spotreba vody a ukazovateľ celkovej ročnej spotreby prepočítaný na jedného zamestnanca je vyjadrený v nasledovnej tabuľke:

Spotreba vody administratíva Bratislava

Spotreba vody za roky	2021	2022	2023	2024
Spotreba vody v m ³	746	833	738	918
Počet zamestnancov	168	219	289	299
Prepočet na zamestnanca	4,44	3,8	2,55	3,070



23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.

Vyhodnotenie : Spotreba vody na 1 zamestnanca mierne stúpla. Súvisí to s obsadením väčšieho počtu osôb ako vlastných zamestnancov, tak zamestnancov v prenájatých priestoroch.

3.4. ODPADY

Spoločnosť eviduje odpady ako významný environmentálny aspekt. Spoločnosť dodržiava požiadavky v zmysle § 77: Nakladanie so stavebnými odpadmi a odpadmi z demolácií zákona č.79/2015 o odpadoch.

Spoločnosť, v spolupráci so zákazníkom (investorom stavby) volí preventívny prístup k obmedzeniu vzniku odpadov. Množstvo odpadov je monitorované, vykonáva sa evidencia na evidenčných listoch odpadov v zmysle legislatívy SR a dbá na ich triedenie odovzdávanie na recykláciu/zhodnotenie/zneškodnenie oprávneným osobám.

Každoročne je evidencia vyhodnocovaná v rámci preskúmania vedením za účelom posúdenia environmentálneho profilu spoločnosti a tiež vyhodnocovaná, či spoločnosť má alebo nemá povinnosť vypracovať a zaslať na schválenie povinné dokumenty alebo ohlásenia.

V rámci stavebnej činnosti spoločnosť produkuje prevažne ostatné odpady. Indikátor zahŕňa všetky vyprodukované stavebné odpady spoločnosti Metrostav Slovakia a.s., Údaje sú sledované za kalendárny rok. Referenčnou hodnotou je celkový ročný obrat spoločnosti zo stavebnej činnosti. V uvedenej tabuľke je uvedená produkcia odpadov ostatných ako aj nebezpečných pri stavebnej činnosti a jej podporných procesoch po rokoch. Je samozrejmosťou že spoločnosť ostatné odpady triedi a v čo najväčšej miere sa ich snaží odovzdať na ďalšie zhodnocovanie. Pri nebezpečných odpadoch má spoločnosť podpísanú zmluvu na odborné zneškodnenie na to oprávnenou spoločnosťou. Produkciu odpadov vidno v nasledujúcej tabuľke po rokoch.

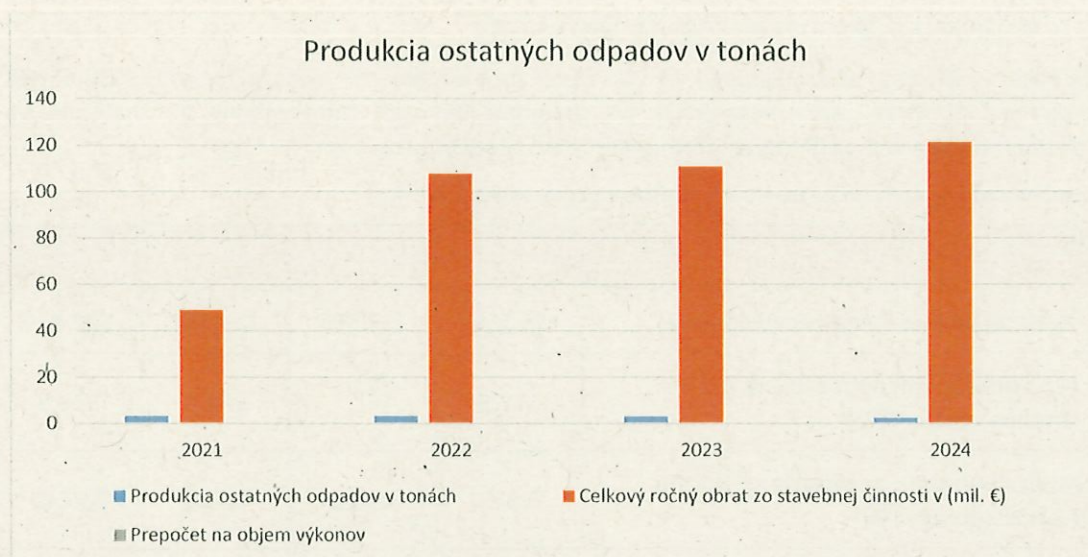
Produkcia ostatných odpadov – Ukazovateľ porovnania v jednotlivých rokoch 2021 – 2024 na ročný obrat zo stavebnej činnosti.

Odpad v t ostatný	2021	2022	2023	2024
Produkcia ostatných odpadov v tonách	3,15	3,25	3,05	2,35
Celkový ročný obrat zo stavebnej činnosti v (mil. €)	48,963	107,507	110,599	121,103
Prepočet na objem výkonov	0,064	0,03	0,028	0,019

23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.



Vyhodnotenie: Pri ostatnom odpade dochádza k postupnému poklesu odpadov hlavne u betónov, zeminy a kameniva. Uvedený materiál sa snažíme spätne využiť v zmysle stavebných projektov a činností s ním súvisiacich.

Produkcia nebezpečných odpadov – Ukazovateľ porovnania v jednotlivých rokoch 2021 – 2024 na ročný obrát zo stavebnej činnosti.

Odpad v t nebezpečný	2021	2022	2023	2024
Produkcia nebezpečných odpadov v tonách	0,01	0	0	0,03
Celkový ročný obrát zo stavebnej činnosti v (mil. €)	48,963	107,507	110,599	121,103
Prepočet na objem výkonov	0,0002	0	0	0,0002

Vyhodnotenie: Nebezpečný odpad vznikol vyradením starých spotrebičov.

23/07/2025



Metrostav Slovakia a.s.

3.5. VYUŽÍVANIE PÔDY SO ZRETEĽOM NA BIODIVERZITU

Spôsob využívania pôdy (zeminy) je vyjadrený množstvom m² terénnych úprav, ktoré boli vykonané použitím zemín vyťažených pri stavebnej činnosti. Tieto zeminy sú využívané na rekultiváciu stavbou dotknutých území, ktoré sa následne zatravnávajú.

Biodiverzita vo vzťahu k stavebnej výrobe za roky 2021 – 2024:

Zeminy – použitie na rekultiváciu územia	2021	2022	2023	2024
Nakladanie so zeminami celkom [m2]	76 589	122 355	114 358	122 471
Množstvo zemín použitých na spätné terénne úpravy (m2)	172,8	272,4	281,5	348,5
Množstvo zemín použitých na spätné terénne úpravy [%]	0,225	0,222	0,246	0,2240

Vyhodnotenie: Spoločnosť vyťažené zeminu spätne využíva hlavne pri úprave terénu, v rámci výsadby zelene a skrášlenia okolia. Pri rekonštrukciách neodkopávame zeminu, ak tak v malom objeme.

Spôsob využívania zeminy a jej množstvo je závislé od miestnych pomerov stavby a je stanovený v projektovej dokumentácii a výkaze výmer, kde je kalkulované s určitým objemom zemných prác a opätovnou rekultiváciou stavieb dotknutých území.

3.6. EMISIE

EMISIE Z POHONNÝCH HMÔT – NAFTA

Emisie z PHM	2021	2022	2023	2024
Produkcia CO ₂ v t	126763	174206	247017	233874,5
Celkový ročný obrat zo stavebnej činnosti v (mil. €)	48,963	107,507	110,599	121,103
Prepočet na objem výkonov	2588,96	1620,41	2233,45	1931,203

23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.

Vyhodnotenie: Produkcia CO₂ sa sledovala na všetkých využívaných vozidlách v spoločnosti Metrostav Slovakia a.s., Prepočet je vykonaný na základe spotrebovaného množstva nafty v tonách, emisného faktora CO₂ [tCO₂/TJ] a výhrevnosti nafty. Vypúšťanie emisií do ovzdušia úzko nadväzuje na získané stavby a logistiku. Produkovanie CO₂ z cestných motorových vozidiel je aj závislé od počtu aktívnych stavieb.

4. PRÁVNE A INÉ POŽIADAVKY

Spoločnosť Metrostav Slovakia a.s., má identifikované všetky relevantné právne požiadavky a iné požiadavky, ktorým podlieha vo vzťahu ku svojej činnosti a environmentálnym aspektom. Sú spracované registre právnych a iných požiadaviek, ktoré sú internými dokumentmi firmy. V prípade, že je nový právny predpis alebo novela právneho predpisu pre spoločnosť relevantná, prebieha komunikácia s environmentalistom spoločnosti, na základe ktorej je stanovený návrh opatrení na ich splnenie a časový rámec. Konkrétne právne požiadavky spoločnosť identifikuje v registri právnych požiadaviek. Pracovníci sú o nových právnych požiadavkách informovaní prostredníctvom e-mailov alebo školení, ktorých obsah je zameraný najmä na oblasť nakladania s odpadmi, ochrany vôd vrátane zaobchádzania so znečisťujúcimi látkami a názornej ukážky likvidácie ekologickej havárie na stavbe. Dodržiavanie právnych požiadaviek, ako aj iných záväzných požiadaviek, ktoré sa spoločnosť zaviazala plniť, je kontrolované najmä počas interných auditov, ale aj na základe priebežnej komunikácie environmentalistu s pracovníkmi jednotlivých stavieb a prevádzok. Externú kontrolu dodržiavania právnych požiadaviek zabezpečujú najmä orgány štátnej správy (Slovenská inšpekcia životného prostredia, Okresný úrad – Odbor starostlivosti o životné prostredie) a certifikačné orgány počas externých auditov podľa normy ISO 14001 a podľa schémy Spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit EMAS.

Spoločnosť deklaruje dodržiavanie právnych predpisov platných v EÚ a SR.

23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.

Register právnych a iných požiadaviek spoločnosti Metrostav Slovakia a.s.

Vodné hospodárstvo

Predpis	Povinnosť	Plnenie	Poznámka
Zákon č. 364/2004 Z. z. o vodách. § 39 ods. 4 písm. a/ b	a) zostaviť plán preventívnych opatrení na zamedzenie vzniku neovládateľného úniku znečisťujúcich látok do životného prostredia a na postup v prípade ich úniku (ďalej len "havarijný plán"), predložiť ho orgánu štátnej vodnej správy na schválenie a oboznámiť s ním zamestnancov, b) vybaviť pracoviská špeciálnymi prístrojmi a prostriedkami potrebnými na zneškodnenie úniku znečisťujúcich látok do vôd alebo prostredia súvisiaceho s vodou.	Zabezpečené havarijné súpravy na každom pracovisku, spracovaný postup na likvidáciu NO v prípade havárie, spracovaný systém vyrozumenia v prípade havárie	Z : Špecialista pre IMS
Vyhláška č. 200/2018	Vyhláška MŽP SR, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zaobchádzaní so znečisťujúcimi látkami, o náležitostiach havarijného plánu a o postupe pri riešení mimoriadneho zhoršenia vôd		Z: vedúci prevádzky – sledovať stav vo firme

Odpady a odpady z obalov

Predpis	Povinnosť	Plnenie	Poznámka
Zákon č. 79/2015 so zameraním najmä na:			
Zákon č. 79/2016 §6 ods. 1 Uvádza hierarchiu odpadového hospodárstva	Hierarchia odpadového hospodárstva je záväzné poradie týchto priorít: a) predchádzanie vzniku odpadu, b) príprava na opätovné použitie, c) recyklácia, d) iné zhodnocovanie, napríklad energetické zhodnocovanie, e) zneškodňovanie	Zaraďovať NO podľa katalógu odpadov; skladovať ich oddelene a nezmiešavať ich; dávať prednosť znovupoužitiu alebo energetickému využitiu pred zneškodnením	Z: stavbyvedúci

23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.

Zákon č. 79/2016 § 14 bod 1 ods. i) Povinnosti držiteľa odpadu	(i) skladovať odpad najdlhšie jeden rok alebo zhromažďovať odpad najdlhšie jeden rok pred jeho zneškodnením alebo najdlhšie tri roky pred jeho zhodnotením; na dlhšie zhromažďovanie môže dať súhlas orgán štátnej správy odpadového hospodárstva len pôvodcovi odpadu,	Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v § 14	Z: Špecialista pre IMS
Vyhláška č. 366 / 2015 § 15 ods. 5	Ohlasenie o obaloch a nakladaní s odpadmi z obalov	Ohlasenie o zbere odpadov z obalov podávajú súhrnne za obdobie kalendárneho roka výrobca obalov, ktorý plní vyhradené povinnosti individuálne, a organizácia zodpovednosti výrobcov pre obaly ministerstvu do 28. februára nasledujúceho roka	Z: Špecialista pre IMS
Vyhláška č. 321/2017 ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška č. 366/2015 z. z. o evidenčnej povinnosti a ohlasovacej povinnosti v znení vyhlášky č. 246/2017 z. z. § 23b)	Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2018; Ohlasovacia povinnosť podľa § 3 týkajúca sa prevádzkovateľa prekládkovej stanice a skladovania výkopovej zeminy sa plní prvýkrát do 28. februára 2019, pričom sa vychádza z údajov za rok 2018.	Do 28. 02. 2019 podať hlásenie o skladovaní výkopovej zeminy	Z: Špecialista pre IMS
Vyhl. 371/2015 § 6 ods.3	Označovanie NO; Nebezpečné odpady, ako aj sklad, v ktorom sa skladujú nebezpečné odpady, musia sa označiť identifikačným listom nebezpečného odpadu,	Nebezpečné odpady, ako aj sklad, v ktorom sa skladujú alebo zhromažďujú nebezpečné odpady, sa musia označiť identifikačným listom nebezpečného odpadu (vzor ILNO je vo vyhláške č. 371/2015 príloha č. 7)	Z: stavbyvedúci
Vyhláška č. 344/2022 Z. z.	Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky o stavebných odpadoch a odpadoch z demolií		Z: Špecialista pre IMS
Vyhláška č. 89/2024 Z. z.	Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky o evidenčnej a ohlasovacej povinnosti		Z: Špecialista pre IMS

23.07.2025



Metrostav Slovakia a.s.

Znečisťovanie ovzdušia

Predpis	Povinnosť	Plnenie	Poznámka
Zákon č. 401/1998 o platení poplatku za znečisťovanie ovzdušia nahradený 28. 4. 2023 146/2023 Z. z.	Stanovuje: a) zisťovanie množstva vypúšťaných znečisťujúcich látok, b) spôsob a podmienky zisťovania, sledovania a preukazovania údajov o dodržaní určených emisných limitov a všeobecných podmienok prevádzkovania, c) požiadavky na monitorovanie emisií a úrovne znečistenia ovzdušia, d) náležitosti protokolov z kontinuálneho monitorovania.	Sledovanie množstva fluorovaných plynov v prípade prekročenia stanovených limitov vykonať hlásenie spotreby fluorovaných plynov	Z: : Špecialista pre IMS

Iné právne požiadavky v oblasti ŽP - EMAS

NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2017/1505 z 28. augusta 2017, ktorým sa menia prílohy I, II a III k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v schéme Spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit

ROZHODNUTIE KOMISIE (EÚ) 2017/2285 zo 6. decembra 2017, ktorým sa mení príručka pre používateľov s prehľadom podmienok účasti v EMAS podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v schéme Spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit (EMAS)

NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2018/2026 z 19. decembra 2018, ktorým sa mení príloha IV k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v schéme Spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit (EMAS)

351

ZÁKON

zo 16. októbra 2012

o environmentálnom overovaní a registrácii organizácií v schéme Európskej únie pre environmentálne manažérstvo a audit a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Pilotný referenčný dokument

Najlepšie environmentálne postupy riadenia

Stavebníctvo- Slovenská Agentúra ŽP

23/07/2025



Metrostav Slovakia a.s.

5. Environmentálny overovateľ a prístup verejnosti k informáciám environmentálneho vyhlásenia

SGS Slovakia spol. s r. o.

Kysucká 14

040 11 Košice

Registračné číslo akreditácie: SK-V-0002

V zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 1221/2009 z 25. novembra 2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v schéme Spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit (EMAS), ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 761/2001 a rozhodnutia Komisie 2001/681/ES a 2006/193/ES je tento dokument verejne dostupný pre verejnosť a zainteresované strany.

Environmentálne vyhlásenie je určené pre širokú verejnosť a zainteresované strany s cieľom poskytovať informácie o dodržiavaní uplatniteľných právnych požiadaviek týkajúcich sa životného prostredia a environmentálneho správania spoločnosti Metrostav Slovakia a.s.

Táto verzia environmentálneho vyhlásenia je treťou verziou a bola spracovaná na základe informácií k 4.7.2025 a je zverejnená na stránke www.metrostav.sk

Autor: Ing. Peter Hrala – špecialista pre manažérske systémy

23.07.2025

PRIESKUM SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKA

Spokojnosť zákazníka je najdôležitejším aspektom činnosti SGS. Úprimne oceníme, ak venujete niekoľko minút. Aby Ste nám poskytli spätnú väzbu o auditoch vykonaných vo Vašej firme.

Názov spoločnosti: _____ Audítor(i): _____

Sídlo: _____ Dátum auditu _____

Kontakt: _____ Druh auditu: ☐ Certifikačný ☐ Dohľadový

CELKOVÝ VZŤAH

	Celkom isto	Isto	pravdepodobne	Nie som si istý	Nepravdepodobne	V žiadnom prípade
1. Doporučíte SGS aj iným?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

CENY

	Absolútne súhlasím				Vôbec nesúhlasím	Neviem	NA
2. "Ceny SGS neobsahujú žiadne skryté náklady"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. "Štruktúra cien SGS je prehľadná"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. "Ceny SGS sú konkurencieschopné"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

STYK SO ZÁKAZNÍKOM

	Absolútne súhlasím				Vôbec nesúhlasím	Neviem	NA
5. "Som veľmi spokojný s frekvenciou kontaktov s SGS"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. "Predstavitelia SGS majú vysokú úroveň technických znalostí a chápu potreby našich činností"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. "Predstavitelia SGS reagujú rýchlo na moje požiadavky"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. "Ponuky SGS príslušne zohľadňujú moje požiadavky"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. "Ponuky SGS prichádzajú včas"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. "ponukám SGS možno ľahko porozumieť"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. "Certifikačný proces vyhovuje mojim očakávaniam a zodpovedá prezentácii služieb SGS"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

DODÁVKA

	Absolútne súhlasím				Vôbec nesúhlasím	Neviem	NA
12. "Dodávky SGS sú presne podľa plánu"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. "Správam SGS je možno ľahko porozumieť"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. "Správy SGS z auditov sú vždy objektívne a prehľadné"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. "SGS vždy podá vysvetlenie ak je to potrebné"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. "Program auditu dostanem vždy pred auditom"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. "Otváracie stretnutia sú užitočné a vysvetlia proces auditu"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. "Audítor(i) rozumejú priemyselnému sektoru a chápu pracovné praktiky"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. "Audítor(i) sú otvorenej mysle"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20. "Zistenia sú rýchlo oznamované manažmentu počas auditu"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. "Zistenia sú jasne vysvetlené počas zatváracieho stretnutia"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. "Proces auditu pridáva hodnotu mojim činnostiam"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23. "Certifikácia, správy a následné návštevy sú jasne vysvetlené počas zatváracieho stretnutia"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24. "Certifikát som dostal včas"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

FAKTURÁCIA

	Absolútne súhlasím				Vôbec nesúhlasím	Neviem	NA
25. "Faktúry sú úplne jasné"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26. "Faktúry sú presné"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27. "Faktúry som dostal včas"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

VAŠE PRIPOMIENKY

28. Čo by malo SGS urobiť pre lepšiu spokojnosť zákazníka?

CHCEM VEDIEŤ VIAC O:

☐ BRC Food ☐ IFS Food ☐ Školenia ☐ ISO 14001 ☐ ISO 9001 ☐ ISO 50001 ☐ ISO 27001 ☐ IATF 16949
☐ ISO 37001 ☐ ISO 45001 ☐ ISO 22000 ☐ FSSC 22000 ☐ GMP+ ☐ EMAS ☐ Iné: _____

